

سختگو و رئیس اداره ارتباطات سازمان آتش‌نشانی و خدمات ایمنی شهرداری اصفهان گفت: طی هفته گذشته شش هزار و ۹۶۵ تماس با سامانه ۱۲۵ برقرار شد که منجر به اعزام ۲۶۷ تیم اطفای یا امدادونجات توسط ایستگاه‌های بیست‌وهشت‌گانه سطح شهر شد و آتش‌نشانان جان ۱۱۱ شهروند گرفتار را نجات دادند. سرانشیار مجتبی دهقانی با اشاره به تماس‌های شهروندان با سامانه ۱۲۵ اظهار کرد: طی هفته گذشته شش هزار و ۹۶۵ تماس با سامانه ۱۲۵ توسط شهروندان برقرار و منجر به اعزام ۲۶۷ تیم اطفای یا امدادونجات توسط ایستگاه‌های بیست‌وهشت‌گانه سطح شهر اصفهان شد. او افزود: از مجموع تماس‌های شهروندان، ۱۴۱ مورد حریق بوده که شامل حریق وسایل نقلیه موتوری، منزل مسکونی، اماکن تجاری و صنعتی و حریق ضایعات کشاورزی بوده است. سختگو و رئیس اداره ارتباطات سازمان آتش‌نشانی و خدمات ایمنی شهرداری اصفهان ادامه داد: ۱۰۳ حادثه مختلف از جمله تصادف، حبس شدن در آسانسور، حبس شدن در اماکن تجاری و کارگاهی، گیر کردن حلقه در انگشت، مهار یا نجات حیوانات و حوادث ساختمانی از جمله گودبرداری، تخریب غیراصولی و ریزش گزارش شده است. دهقانی با بیان اینکه هفته گذشته ۱۸۰ مورد استقرار خودروهای اطفایی به سطح شهر و ۱۹۳ گشت ایمنی به منظور شناسایی نقاط مخاطره‌آمیز صورت گرفته است تصریح کرد: ۳۳ تماس منجر به اعزام و ارائه خدمات ایمنی مضاعف به شهروندان شده است. او خاطرنشان کرد آتش‌نشانان طی ۲۶۷ عملیات موفق شش‌دان جان ۱۱۱ نفر از شهروندان گرفتار در حریق و حوادث را نجات دهند یا از صدمات بیشتر به آنها جلوگیری کنند.

پایان هفته نخست تیر با ۷ روز هوای قابل قبول در اصفهان

مدیر کل مطالعات و برنامه‌ریزی معاونت حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری اصفهان با اشاره به اطلاعات ایستگاه‌های سنسجش آودگی هوای شهر اصفهان گفت: هفته گذشته در هفته نخست تیر با ثبت هفت روز قابل قبول با میانگین هفتگی ۶۹ (قابل قبول) به پایان رسیده است.

جمشید لقمانی با اشاره به اطلاعات ایستگاه‌های سنسجش آودگی هوای شهر اصفهان اظهار کرد: هفته گذشته در هفته نخست تیر با ثبت هفت روز قابل قبول با میانگین هفتگی ۶۹ (قابل قبول) به پایان رسیده است. او افزود: درصد آلاینده‌های مسئول به‌صورت ساعتی برای کل هفته پایینتر این بود که ذرات معلق PM۲.۵ در بیشتر ساعات و پس از آن به ترتیب SO۲ و O۳ در دیگر ساعات هفته به عنوان آلاینده مسئول شناخته شدند. مدیر کل مطالعات و برنامه‌ریزی معاونت حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری اصفهان با اشاره به سطح اهمیت بهداشتی آلاینده‌ها خاطرنشان کرد: در همه باره هفته مذکور، کیفیت هوا در سطح قابل قبول بوده است. لقمانی با بیان اینکه در هیچ ساعتی مقدار عددی شاخص آلایندها در سطح پاک، ناسالم برای گروه‌های حساس، ناسالم، بسیار ناسالم و خطرناک قرار نگرفت، گفت: این وضعیت نشان‌دهنده شرایط مطلوب کیفیت هوای شهر اصفهان در هفته گذشته است و امیدواریم این روند ادامه‌دار باشد.

برگزاری دوره تربیتی حال خوب ویژه مربیان فرهنگی اصفهان

معاون فرهنگی شهردار اصفهان و رئیس سازمان فرهنگی، اجتماعی و ورزشی شهرداری اصفهان از برگزاری دوره تربیتی «حال خوب» ویژه مربیان مراکز فرهنگی و تربیتی با محوریت کتاب ارزشمند نهج‌البلاغه خبر داد.

کمال حیدری با اشاره به برگزاری دوره تربیتی «حال خوب» ویژه مربیان مراکز فرهنگی و تربیتی اظهار کرد: در راستای ارتقای توانمندی مربیان فرهنگی و تربیتی و با هدف بهره‌گیری از معارف عمیق نهج‌البلاغه در پاسخگویی به مسائل و دغدغه‌های نسل نوجوان، این دوره با موضوع «پوش بزرگ فرزندان نهج‌البلاغه» برگزار می‌شود. او افزود: این دوره با رویکردی آموزشی و مهارتی، تلاش دارد مربیان را برای پاسخگویی به ۲۰ پرسش اساسی نوجوانان بر پایه آموزه‌های نهج‌البلاغه توانمند کند تا بتوانند ارتباطی عمیق‌تر و اثربخش‌تر با نسل جدید برقرار کنند. معاون فرهنگی شهردار و رئیس سازمان فرهنگی، اجتماعی و ورزشی شهرداری اصفهان با اشاره به اهمیت سرمایه‌گذاری فرهنگی در حوزه نوجوانان گفت: امروز یکی از مهم‌ترین نیازهای مراکز فرهنگی، بهره‌مندی از مربیانی آگاه، توانمند و مجهز به معارف اصیل دینی است. حیدری با بیان اینکه سازمان فرهنگی با اجرای این دوره، گامی در مسیر تقویت مهارت‌های تربیتی و ترویج فرهنگ نهج‌البلاغه برمی‌دارد. خاطرنشان کرد: این دوره روز دوشنبه، هشتم تیر تا ساعت ۱۵:۰۰ تا ۱۹:۰۰ در سالن همایش‌های کتابخانه مرکزی اصفهان برگزار می‌شود. او از علاقمندان دعوت کرد با ثبت‌نام در این دوره، از ظرفیت‌های علمی و تربیتی آن برای ارتقای کیفیت فعالیت‌های فرهنگی و تربیتی بهره‌مند شوند.

از مدیریت جنگ تا حفاظت از میراث

بافت تاریخی اصفهان در آزمون بحران



داده است که حفاظت از میراث تاریخی تنها زمانی پایدار خواهد بود که میان سه اصل «حفاظت»، «توسعه» و «کیفیت زندگی» تعادل برقرار شود. شهری که تنها به گذشته خود بیندشد، از راهبردهای کالبدی، اجتماعی، اقتصادی، زیست‌محیطی و مدیریتی را در بر می‌گیرد که هدف آن حفظ پایداری شهر و استمرار زندگی در دشوارترین شرایط است؛ اهمیت این رویکرد شهری، ایجاد همین تعادل هوشمندانه است.

اصفهان برای مدیریت بحران و افزایش تاب‌آوری شهری آماده‌گی کامل دارد

محمد نورصالحی، رئیس شورای اسلامی شهر اصفهان با اشاره به برنامه‌ریزی‌های انجام شده برای ارتقای تاب‌آوری شهری اظهار می‌کند: در ساختار شهرداری اصفهان مجموعه‌ای تحت عنوان مدیریت بحران تشکیل شده است که از پیش از وقوع جنگ‌به‌ویژه در سال ۱۴۰۴، با توجه به پیش‌بینی‌های انجام شده، اقدامات گسترده‌ای را برای آمادگی در برابر شرایط بحرانی در دستور کار قرار داد. او با بیان اینکه مدیریت بحران بر پایه‌شناسایی ظرفیت‌های مناطق، بررسی نقاط ضعف و قوت برنامه‌ریزی شده است،ادامه می‌دهد:تجهیز نیروها،پیش‌بینی امکانات،سازماندهی ظرفیت‌ها و هماهنگی میان دستگاهایی که باید در لحظه وقوع بحران در صحنه حضور داشته باشند، از بهترین اقداماتی بوده که از قبل مورد توجه قرار گرفته است. رئیس شورای اسلامی شهر اصفهان با تأکید بر اینکه برنامه‌ریزی‌ها تنها در حد تدوین دستورالعمل باقی نماند، تأکید می‌کند: در جریان دو جنگی که سال گذشته به کشور تحمیل شد، این برنامه‌ها در میدان عمل ارزیابی شد و اجرای واقعی آن‌ها موجب شد ضعف‌های ساختاری موجود شناسایی و برطرف شود. نورصالحی با اشاره به دستاوردهای این تجربه،به‌عملی می‌گوید:شهرداری اصفهان اکنون مجموعه‌ای کارآمد در مدیریت یکپارچه بحران در اختیار دارد که از مرحله مقابله با پیامدهای ناشی از بمباران‌ها و آسیب‌ها تا اسکان موقت، بازسازی و رفع خسارت‌ها، برای انجام مأموریت‌های خود آمادگی لازم را کسب کرده‌است. او با بیان اینکه ارتقای تاب‌آوری شهری یکی از مهم‌ترین اهداف مدیریت شهری است، اضافه می‌کند: امروز اگر خدای ناکرده حوادث و مشکلات مشابهی رخ دهد، آمادگی لازم وجود دارد تا با کمترین خسارت و بیشترین سرعت، مراحل مدیریت بحران، امدادرسانی، رفع آسیب‌ها و بازگشت شرایط شهر به وضعیت عادی انجام شود.

خسارت آثار تاریخی اصفهان مستندسازی و به یونسکو گزارش شده است

رئیس شورای اسلامی شهر اصفهان با اشاره به موضوع حفاظت از بافت‌های تاریخی در شرایط بحران خاطرنشان می‌کند: مسئولیت اصلی این حوزه بر عهده دستگاه‌های متولی میراث فرهنگی است و این مجموعه‌ها نیز بر اساس ضوابط و مقررات بین‌المللی، آثار تاریخی را به مراجع ذخریط معرفی و هشدارهای لازم را به نهادهای بین‌المللی ارائه کرده‌اند. نورصالحی با بیان اینکه با وجود این اقدامات، رژیم صهیونیستی و آمریکا هیچ‌گونه پایدینی به قوانین و موازین بین‌المللی از خود نشان ندادند، ادامه می‌دهد:این دو رژیم حتی به معیارهای حقوق بروز خسارت‌های جبران‌ناپذیر، اقدامات پیشگیرانه نیز انجام شود در کنار این ابرازها، تدوین نقشه‌های خطرپذیری، آموزش نیروهای امدادی، طراحی سناریوهای واکنش اضطراری و ایجاد سیستم‌های امدادرسانی سفر می‌کنند. او با بیان اینکه خدمات اسکان در چند نقطه از منطقه ۴ پیش‌بینی می‌شود، افزود: باغ غدیر نیز به عنوان یکی از ظرفیت‌های مهم این منطقه، آمادگی کامل برای اسکان ۶۰۰ خانواده را دارد و تمام امکانات رفاهی مورد نیاز برای اقامت زائران در این مکان فراهم می‌شود. مدیر منطقه ۴ شهرداری اصفهان با تأکید بر بهره‌گیری از تمام زیرساخت‌های در اختیار تصریح کرد: در سالن نمایشگاه قدیم

خسارت‌ها توسط دستگاه‌های متولی میراث فرهنگی شناسایی و مستندسازی شده و گزارش‌های مربوط به مراجع بین‌المللی مرتبط از جمله سازمان ملل متحد و یونسکو ارسال شده است. نورصالحی می‌گوید:علاوه‌بر اطلاع‌رسانی به نهادهای بین‌المللی، موضوع مطالبه خسارت‌های وارد شده نیز از سوی دستگاه‌های مسئول پیگیری شده است و انتظار می‌رود این نهادهای ضمن هشدار به عاملان این تجاوزات،نسبت به جلوگیری از تکرار چنین اقدامات و جبران خسارت‌های وارده‌شده اقدام کنند.

۴۴ رکن افزایش تساب‌آوری بافت تاریخی اصفهان

علی‌محمد ظهرابی، دکتری برنامه‌ریزی و تاب‌آوری شهری با بیان اینکه بافت تاریخی اصفهان یکی از ارزشمندترین میراث‌های فرهنگی و تمدنی ایران به‌شمار می‌رود می‌گوید: این بافت تنها مجموعه‌ای از بناهای تاریخی و آثار معماری نیست، بلکه تجلی هویت تاریخی، حافظه جمعی و سرمایه اجتماعی شهری است که طی قرن‌ها شکل گرفته و امروز به نمادی از فرهنگ و تمدن ایرانی-اسلامی تبدیل شده است. او ادامه می‌دهد: در عصر حاضر، افزایش مخاطرات طبیعی و انسانی از جمله زلزله، فرونشست زمین، تغییرات اقلیمی به‌ویژه تهدیدات ناشی از جنگ و درگیری‌های نظامی، ضرورت توجه به مفهوم تاب‌آوری شهری را در حفاظت، مدیریت و صیانت از این میراث ارزشمند بیش از هر زمان دیگری آشکار کرده است. دکتری برنامه‌ریزی و تاب‌آوری شهری با تأکید بر اینکه تاب‌آوری شهری مفهومی فراتر از مقاومت فیزیکی سازه‌ها است، تأکید می‌کند: این مفهوم به توانایی شهر در پیش‌بینی، آمادگی، مقابله، انطباق و بازیابی سریع پس از وقوع بحران اشاره دارد و در بافت‌های تاریخی، به معنای حفظ ارزش‌های کالبدی، فرهنگی، اجتماعی و اقتصادی در کنار تضمین تلوم حیات شهری است.

ظهرابی می‌گوید: از این منظر، حفاظت از بافت تاریخی اصفهان فقط محدود به مرمت بناها نیست، بلکه فرایندی جامع برای حفظ هویت، عملکرد و پویایی این محدوده ارزشمند در شرایط بحرانی محسوب می‌شود و باید همه ابعاد آن به‌صورت هم‌زمان مورد توجه قرار گیرد. او اضافه می‌کند: امروزه جنگ و منازعات نظامی به یکی از جدی‌ترین تهدیدها علیه میراث فرهنگی جهان تبدیل شده است و تجربه شهرهای تاریخی در نقاط مختلف دنیا نشان می‌دهد آثار تاریخی علاوهبر تخریب مستقیم ناشی از حملات و انفجارها، از پیامدهایی همچون ارتعاشات ناشی از موع انفجار، آتش‌سوزی، اختلال در زیرساخت‌های شهری، کاهش منابع مالی و توقف برنامه‌های حفاظتی نیز آسیب‌های جدی و گاه جبران‌ناپذیری می‌بینند. دکتری برنامه‌ریزی و تاب‌آوری شهری خاطرنشان می‌کند: بافت تاریخی اصفهان نیز به دلیل تراکم بالای بناهای ارزشمند، ساختار کالبدی حساس و قدمت بسیاری از سازه‌های آن، نیازمند برنامه‌ریزی ویژه برای افزایش تاب‌آوری است تا بتواند در برابر بحران‌های احتمالی، کمترین آسیب را متحمل شود.

ظهرابی می‌گوید: از منظر تخصصی، تاب‌آوری بافت تاریخی اصفهان بر چهار رکن اساسی شامل تاب‌آوری کالبدی، تاب‌آوری اجتماعی، تاب‌آوری مدیریتی و تاب‌آوری اقتصادی استوار است و تحقق رف یک از این ابعاد، نیازمند برنامه‌ریزی دقیق و اجرای سیاست‌های منسجم در مدیریت شهری است.

۴۴ آینده بافت تاریخی اصفهان در گرو مدیریت بحران است

او ادامه می‌دهد: در بعد کالبدی، تقویت سازه‌ای بناهای تاریخی، مستندسازی دقیق، استفاده از فناوری‌های نوین پایش و تدوین نقشه‌های آسیب‌پذیری می‌تواند میزان خسارت احتمالی را کاهش دهد و در بعد اجتماعی نیز آگاهی‌بخشی به ساکنان، مشارکت جامعه محلی در حفاظت از میراث فرهنگی و تقویت حس تعلق مکانی از عوامل کلیدی افزایش تاب‌آوری به شمار می‌رود. دکتری برنامه‌ریزی و تاب‌آوری شهری تأکید می‌کند: در حوزه مدیریتی نیز وجود برنامه‌های جامع مدیریت بحران، هماهنگی میان دستگاه‌های اجرایی و تشکیل تیم‌های تخصصی حفاظت اضطراری از آثار تاریخی اهمیت ویژه‌ای دارد و در بعد اقتصادی نیز حمایت از گردشگری پایدار و تأمین منابع مالی لازم برای نگهداری و بازسازی بناها، زمینه تداوم حیات بافت تاریخی را فراهم می‌کند. ظهرابی می‌گوید: رویکردهای نوین مدیریت شهری نشان می‌دهد هدف نهایی تنها حفاظت نیست، بلکه بازآفرینی تاب‌آور باید در کانون برنامه‌ریزی قرار گیرد؛ رویکردی که بر احیای ظرفیت‌های فرهنگی، اجتماعی و اقتصادی بافت تاریخی پس از بحران و تبدیل تهدیدها به فرصت‌های توسعه تأکید دارد. او اضافه می‌کند: در این مسیر، بهره‌گیری از فناوری‌های دیجیتال، ملل‌سازی سبعمدی، سامانه‌های اطلاعات مکانی، ارزشی‌های هوشمند میراث فرهنگی و برنامه‌های مشارکت‌محور می‌تواند نقش مؤثری در بازسازی و احیای ارزش‌های از دست‌رفته ایفا کند و مسیر مدیریت علمی بحران را هموار سازد. دکتری برنامه‌ریزی و تاب‌آوری شهری خاطرنشان می‌کند: اصفهان به‌عنوان شهری که بخش مهمی از اعتبار جهانی خود را مدیون میراث تاریخی می‌بدیش است، نیازمند نگاه

آیندنگر در مدیریت بحران و حفاظت از میراث فرهنگی است. ظهرابی می‌گوید: از این منظر، حفاظت از بافت تاریخی اصفهان فقط محدود به مرمت بناها نیست، بلکه فرایندی جامع برای حفظ هویت، عملکرد و پویایی این محدوده ارزشمند در شرایط بحرانی محسوب می‌شود و باید همه ابعاد آن به‌صورت هم‌زمان مورد توجه قرار گیرد. او اضافه می‌کند: امروزه جنگ و منازعات نظامی به یکی از جدی‌ترین تهدیدها علیه میراث فرهنگی جهان تبدیل شده است و تجربه شهرهای تاریخی در نقاط مختلف دنیا نشان می‌دهد آثار تاریخی علاوهبر تخریب مستقیم ناشی از حملات و انفجارها، از پیامدهایی همچون ارتعاشات ناشی از موع انفجار، آتش‌سوزی، اختلال در زیرساخت‌های شهری، کاهش منابع مالی و توقف برنامه‌های حفاظتی نیز آسیب‌های جدی و گاه جبران‌ناپذیری می‌بینند. دکتری برنامه‌ریزی و تاب‌آوری شهری خاطرنشان می‌کند: بافت تاریخی اصفهان نیز به دلیل تراکم بالای بناهای ارزشمند، ساختار کالبدی حساس و قدمت بسیاری از سازه‌های آن، نیازمند برنامه‌ریزی ویژه برای افزایش تاب‌آوری است تا بتواند در برابر بحران‌های احتمالی، کمترین آسیب را متحمل شود.

ظهرابی می‌گوید: از منظر تخصصی، تاب‌آوری بافت تاریخی اصفهان بر چهار رکن اساسی شامل تاب‌آوری کالبدی، تاب‌آوری اجتماعی، تاب‌آوری مدیریتی و تاب‌آوری اقتصادی استوار است و تحقق رف یک از این ابعاد، نیازمند برنامه‌ریزی دقیق و اجرای سیاست‌های منسجم در مدیریت شهری است.

باغ تندرستی؛ آماده پذیرش زائران



طرح تفصیلی شهر خوانسار

پس از ۱۲ سال ابلاغ شد

شهردار خوانسار از ابلاغ رسمی طرح تفصیلی این شهر پس از ۱۲ سال انتظار خبر داد.

محسن جاپلقی با اشاره به ابلاغ رسمی طرح تفصیلی شهر خوانسار اظهار کرد: پس از سال‌ها انتظار، این طرح به‌صورت رسمی ابلاغ شد که اقدامی مهم و اثرگذار در مسیر ساماندهی، هدایت توسعه شهری و ارتقای کیفیت مدیریت کالبدی شهر به شمار می‌رود.

شهردار خوانسار از ابلاغ طرح تفصیلی را یکی از مطالبات جدی و دیرینه شهروندان و مجموعه مدیریت شهری دانست و افزود: این طرح می‌تواند زمینه‌ساز تظلم‌بخشی به ساخت‌وسازها، پیشرفت در مسیر توسعه پایدار شهری و برنامه‌ریزی دقیق‌تر برای آینده خوانسار باشد.

او تصریح کرد: بر اساس این ابلاغ رسمی، ایوم نقشه‌های طرح، دقت‌رچه ضوابط طرح تفصیلی شهر خوانسار و فایل‌های مربوطه برای اجرا ابلاغ شده و از تاریخ هفتم تیرماه ۱۴۰۵ مبنای عمل دستگاه‌های مرتبط قرار خواهد گرفت.

شهردار خوانسار خاطرنشان کرد: ابلاغ این طرح را می‌توان نقطه عطفی مهم در مسیر توسعه متوازن، پایدار و هدفمند شهر خوانسار دانست؛ طرحی که پس از بیش از یک دهه انتظار، افق جدیدی را پیش‌روی مدیریت شهری، سرمایه‌گذاران و شهروندان قرار می‌دهد.

مطالبات شهروندان؛ محور نظارت شورا

مدیر منطقه ۱۰ شهرداری اصفهان گفت: در جلسه کمیته نظارتی این منطقه ۱۰ پرونده از مطالبات و درخواست‌های شهروندان با حضور اعضای شورای اسلامی شهر، مدیران و کارشناسان تخصصی مورد بررسی قرار گرفت و براسا هر یک از پرونده‌ها تصمیمات لازم در چارچوب ضوابط قانونی اتخاذ شد. محمد صفری‌نژاد با اشاره به برگزاری جلسه کمیته نظارتی منطقه ۱۰ اظهار کرد: کمیته نظارتی یکی از مهمترین ستاره‌ای ارتباط مستقیم میان شهروندان، مدیریت شهری و اعضای شورای اسلامی شهر است که در آن مسائل و مشکلات مردم بدون واسطه مطرح و با حضور مدیران مرتبط مورد بررسی قرار می‌گیرد تا در کوتاه‌ترین زمان ممکن راهکارهای قانونی و اجرایی برای رفع آنها ارائه شود.

او افزود: در این نشست ۱۰ پرونده در حوزه‌های مختلف از جمله شهرسازی، املاک، صدور پروانه ساختمانی، مسائل مرتبط با ضوابط ساخت‌وساز، خدمات شهری، عمران و سایر درخواست‌های مردمی بررسی شد و تلاش بر این بود که هر پرونده با دقت، عدالت و رعایت کامل قوانین و مقررات مورد رسیدگی قرار گیرد.

مدیر منطقه ۱۰ شهرداری اصفهان با بیان اینکه پاسخگویی شفاف و تکريم شهروندان از اولويت‌های اصلی مدیریت منطقه است تصریح کرد: اعتقاد داریم بسیاری از مسائل شهروندان با گفتگوی مستقیم ارائه توضیحات کارشناسی و هماه‌افزایی میان بخش‌های مختلف مدیریت شهری قابل حل است و بر همین اساس جلسات کمیته نظارتی با رویکرد حل مسئله و کاهش دغدغه‌های مردم برگزار می‌گردد.

او ادامه داد: حضور اعضای شورای اسلامی شهر در این جلسات فرصت ارزشمندی برای تسریع در فرآیند بررسی پرونده‌ها و اتخاذ تصمیم‌های دقیق‌تر فراهم می‌کند و موجب می‌شود موضوعاتی که نیازمند هماهنگی و تصمیم‌گیری در سطوح مختلف مدیریت شهری است با سرعت و انسجام بیشتری پیگیری شود.

صفری‌نژاد با اشاره به اینکه هر پرونده بخشی از دغدغه‌های شهروندان و سرمایه اجتماعی مدیریت شهری محسوب می‌شود گفت: برای ما تفاوتی ندارد که موضوع پرونده مربوط به مسائل شهروندی، خدمات شهری یا سایر حوزه‌ها باشد، این اهمیت دارد حفظ حقوق شهروندان، رعایت قانون و تلاش برای ارائه بهترین راهکار ممکن در چارچوب ضوابط است. او خاطرنشان کرد: مدیریت منطقه ۱۰ همواره تلاش کرده است ضمن حفظ انضباط شهری و رعایت طرح‌های مصوب مسیر ارائه خدمات را

برای شهروندان تسهیل کند و از ظرفیت کارشناسان تخصصی برای رفع موانع موجود بهره بگیرد و بسیاری از موضوعات مطرح‌شده در این جلسات نیازمند بررسی کارشناسی دقیق است و تصمیمات اتخاذشده نیز با همین رویکرد و بر اساس مستندات قانونی انجام می‌شود. مدیر منطقه ۱۰ شهرداری اصفهان تأکید کرد: برگزاری مستمر کمیته‌های نظارتی علاوه بر افزایش رضایتمندی شهروندان موجب ارتقای شفافیت، پاسخگویی و اعتماد عمومی به مدیریت شهری خواهد شد و این روند را با جدیت ادامه خواهیم داد. او اظهار داشت: هدف ما این است که شهروندان پس از حضور در این جلسات ضمن دریافت پاسخ روشن و شفاف از روند پیگیری پرونده خود نیز آگاهی کامل داشته باشند و مدیریت منطقه ۱۰ با تمام ظرفیت اجرایی و کارشناسی خود تلاش می‌کند با همکاری اعضای شورای اسلامی شهر، گره‌های موجود در پرونده‌های شهروندان را در چارچوب قانون برطرف کرده و زمینه ارائه خدمات مطلوب‌تر و توسعه متوازن منطقه را بیش از پیش فراهم سازد.