

خبر

آینده اصفهان با حکمرانی دادمحور ساخته می‌شود

عضو هیئت علمی گروه مهندسی راه‌آهن و برنامه‌ریزی حمل‌ونقل دانشگاه اصفهان با تأکید بر اینکه آینده اصفهان بیش از اجرای پروژه‌های عمرانی به حکمرانی دادمحور و مدیریت مستلّمحور وابسته است، گفته: سه چالشِ آب_آلودگیِ هوا و پهروزیِ پایینِ منابعِ مهم‌ترین مسائلِ پیش‌روی این کلان‌شهر در دهه آینده خواهد بود.

محمودرضا چنگیزیان با اشاره به وضعیت امروز اصفهان اظهار کرد:اگر بخواهیم وضعیت امروز این کلان‌شهر را ازبازی کنیم، شاید مهم‌ترین پرسش این باشد که آیا اصفهان توانسته است متناسب با ظرفیت‌های کم‌ظفر خود حرکت کند؟ او افزود: اصفهان از بسیاری جهات شهری استثنایی است؛ از یک‌سو پیشینه تاریخی، فرهنگی و علمی کم‌ظفیری دارد و از سوی دیگر از ظرفیت‌های گسترده دانشگاهی، صنعتی، اقتصادی و انسانی برخوردار است، اما به‌ظفر می‌رسد میان ظرفیت‌های واقعی شهر و وضعیت کنونی آن فاصله‌ای معنادار ایجاد شده است. عضو هیئت علمی گروه مهندسی راه‌آهن و برنامه‌ریزی حمل‌ونقل دانشگاه اصفهان با بیان اینکه مسئله اصلی اصفهان کمبود پروژه نیست، تصریح کرد: طی سال‌های گذشته پروژه‌های متعددی در حوزه‌های مختلف اجرا شدند، اما پرسش مهم این است که این پروژه‌ها تا چه اندازه توانست‌اند مسائل اصلی شهر را حل کنند. چنگیزیان ادامه داد: یکی از چالش‌های مهم مدیریت شهری در اصفهان آن است که هنوز در برخی حوزه‌ها با رویکرد پروژه‌محور روبه‌رو هستیم، در حالی که شهر بیش از هر زمان دیگری به مدیریت مستلّمحور نیاز دارد. در مدیریت پروژه‌محور، تعاد پروژه‌ای اجراشده اهمیت پیدا می‌کند، اما در مدیریت مستلّمحور، میزان حل شدن مشکلات شهر معیار اصلی ارزیابی است. او تأکید کرد: به‌ظفر می‌رسد مهم‌ترین چالش اصفهان در دهه آینده نه ساخت یک پل جدید، نه احداث یک تقاطع غیرهمسطح و نه حتی توسعه فیزیکی شهر باشد، بلکه مدیریت سه بحران به‌همپیوسته شامل آب_آلودگیِ هوا و پهروزیِ پایینِ منابعِ شهری است؛ موضوعاتی که به یکدیگر وابسته‌است و نمی‌توان برای هر یک به‌صورت جداگانه برنامه‌ریزی کرد. عضو هیئت علمی دانشگاه اصفهان گفت:در حوزه آب،سال‌ها تمرکز بر تأمین منابع جدید بوده، در حالی که مدیریت مصرف و افزایش تاب‌آوری شهری کمتر مورد توجه قرار گرفته است. شهرداری اگرچه به‌تفاهیی قادر به حل بحران حوضه آبریز نیست، اما می‌تواند با اصلاح الگوی مصرف آب، توسعه استفاده از آب بارچرخی‌شده، بازنگری در الگوی فضای سبز و رعایت ملاحظات اقلیمی در ساختوسازها، نقش مؤثرتری در مدیریت این بحران ایفا کند. چنگیزیان با اشاره به مسئله آلودگی هوا اظهار کرد: بخشی از این چالش به الگوی حکمرانی حقل‌محول بازمی‌گردد. در بسیاری از موارد هنوز توسعه فیزیکی معابر به‌عنوان راحل اصلی ترافیک تلقی می‌شود، در حالی که تجربه شهرهای موفق دنیا نشان اده است افزایش ظرفیت معابر در بلندمدت به افزایش استفاده از خودروی شخصی منجر می‌شود. او افزود: آنچه اصفهان نیاز دارد توسعه حمل‌ونقل عمومی، مدیریت هوشمند تقاضای سفر، ایجاد کرپهروهای هوشمند برای ناوگان اتوبوس و BRT، مدیریت هوشمند پارکینگ‌ها و حرکت تدریجی به سمت کاهش منابع آلاینده در هسته مرکزی شهر است. عضو هیئت علمی گروه مهندسی راه‌آهن و برنامه‌ریزی حمل‌ونقل دانشگاه اصفهان با بیان اینکه آینده مدیریت شهری بدون داده قابل تصور نیست، تصریح کرد: امروز در بسیاری از شهرهای پیشرو، تصمیم‌ها بر پایه داده گرفته می‌شود، اما هنوز داده‌های شهری در بسیاری از دستگاه‌ها به‌صورت پراکنده وجود دارد و امکان تحلیل یکپارچه آن‌ها فراهم نیست، او ادامه داد: اصفهان برای ورود به نسل جدید حکمرانی شهری به مرکز داده و داشبورد جامع مدیریت شهری نیاز دارد تا مدیران بتوانند تصویری دقیق از وضعیت آب_آلودگی، ترافیک، آلودگی هوا و سایر شاخص‌های شهری در اختیار داشته باشند و تصمیم‌ها بر پایه اطلاعات دقیق گرفته شود.

بسته‌های جدید سرمایه‌گذاری اصفهان در راه است

مدیرعامل سازمان سرمایه‌گذاری و مشارکت‌های مردمی شهرداری اصفهان از تدوین بسته‌های جدید سرمایه‌گذاری با هدف کاهش ریسک، افزایش شفافیت و آسان شدن حضور بخش خصوصی در پروژه‌های شهری خبر داد و گفت: این بسته‌ها با رویکرد جذب سرمایه‌گذاران و تسریع در اجرای طرح‌های توسعه شهری آماده عرضه می‌شود. مسعود حیدری اظهار کرد:توسعه سرمایه‌گذاری و مشارکت بخش خصوصی یکی از مهم‌ترین راهبردهای مدیریت شهری اصفهان برای تأمین منابع پایدار، تسریع اجرای پروژه‌های عمرانی و افزایش کیفیت خدمات شهری است و بر همین اساس، فرایند شناسایی، بررسی و آماده‌سازی فرصت‌های سرمایه‌گذاری به‌صورت مستمر در دستور کار سازمان قرار دارد. او با اشاره به برگزاری نشست تخصصی کمیته فنی بازگانی افزود:به دستور معاون مالی و اقتصادی شهردار اصفهان، جلسه چهار ساعته کمیته فنی بازگانی با هدف بررسی فرصت‌های سرمایه‌گذاری سازمان میادین میوه و تره‌بار و ساماندهی مشاغل شهری، همچنین پروژه‌های سرمایه‌گذاری مناطق ۵، ۶ و ناوگان بارگزار شد و ابعاد فنی، اقتصادی و اجرایی این پروژه‌ها ارزیابی و کارشناسی شد. مدیرعامل سازمان سرمایه‌گذاری و مشارکت‌های مردمی شهرداری اصفهان با تأکید بر رویکرد حمایتی مدیریت شهری نسبت به سرمایه‌گذاران، تصریح کرد: تلاش ما این است که با بازنگری و تدوین بسته‌های سرمایه‌گذاری، زمینه حضور گسترده‌تر بخش خصوصی در توسعه شهر فراهم‌شود. پروژها با کمترین ریسک و بیشترین شفافیت در اختیار سرمایه‌گذاران قرار گیرد. حیدری ادامه داد: بررسی‌های فنی و بازرگانی در این سازمان فرایندی مستمر و هفتگی است و حائلق هفتنهای یکی جلسه تخصصی سه‌ساعته برای ارزیابی ابعاد حقوقی، اقتصادی، فنی و اجرایی پروژه‌های سرمایه‌گذاری برگزار می‌شود تا هر فرصتی که در ارائه به سرمایه‌گذاران به‌طور دقیق کارشناسی و آماده اجرا شود.

اصفهان

اصفهان من میراث دیجیتال مدیریت شهری ششم

تجربه اصفهان در هوشمندسازی به سند ملی تبدیل شد



«یکی از چالش‌های شهرهای هوشمند در دنیا، استفاده از داده‌ها برای تصمیم‌سازی است. شهرداری اصفهان تا چه اندازه به سمت «مدیریت بر پایه داده» حرکت کرده و داده‌های تولیدشده در سامانه‌های شهری چگونه به بهبود تصمیم‌های مدیریتی کمک می‌کنند؟

شهرداری اصفهان در مسیر تحقق مدیریت بر پایه داده، از دو سال پیش سند طرح مدیریت داده را بر اساس استانداردهای جهانی تدوین و آماده کرده است؛ در این چارچوب، پنج سطح برای بلوغ مدیریت داده تعریف شده که مبنای حرکت مدیریت شهری قرار گرفته است. بر این اساس، نخستین گام، پذیرش اهمیت داده و عبور از مقاومت در برابر دادمحوری بوده که این مرحله در شهرداری اصفهان پشت‌سر گذاشته شده است و اکنون مدیریت شهری در مرحله آگاهی نسبت به داده قرار دارد. در برنامه‌ریزی‌های انجام‌شده، هدف‌گذاری شده است که تا سال ۱۴۰۷، مدیریت شهری به سطح «هدایت‌شده توسط داده» برسد؛ هدفی که تحقق آن از طریق آموزش، ساختارسازی، بهره‌گیری از ظرفیت بخش خصوصی، همکاری با استادان دانشگاه و یکپارچسازی سامانه‌های داخلی شهرداری دنبال می‌شود.

در این مسیر، یکپارچسازی سامانه‌ها به‌عنوان پیش‌نیاز یکپارچسازی داده‌ها مورد توجه قرار گرفته است، زیرا بدون یکپارچگی فرایندها و سیستم‌ها، دستیابی به داده‌های قیق و قابل اتکا امکان‌پذیر نخواهد بود، به‌عنوان نمونه، اگر سامانه‌های ثبت اطلاعات منابع انسانی یکپارچه نباشند، آمار متفاوتی از تعداد کارکنان شهرداری ارائه خواهد شد و نبود تعاریف مشترک نیز موجب بروز اختلاف در داده‌ها می‌شود، از همین‌رو یکپارچسازی سامانه‌ها و پس از آن یکپارچسازی داده‌ها با جدیت در دستور کار قرار گرفته است . از منظر فناوریانه نیز سال گذشته در نمایشگاه فنا، سامانه «سراج» با عنوان «سامانه رابط اطلاعات جامع شهری» راه‌اندازی شد که نقش API MANAGER را ایفا می‌کند و امکان تجمیع اطلاعات با تعاریف مشخص خریدها بر بستر زیرساخت‌های فناوریانه انجام می‌شود، زیرا این زیرساخت‌ها با ارائه داده‌ها و اطلاعات مناسب، امکان انتخاب آگاهانه‌تر را برای مردم فراهم می‌کنند. در تعریف شهرهای هوشمند نیز دو کلیت‌واره «داده» و «فناوری» نقش اساسی دارد و همین دو مؤلفه زمینه‌ساز شکل‌گیری شهر هوشمند هستند؛ در بعد دوم، فضای ارتباطی میان مردم و مدیریت شهری نیز دست‌خوش تحول شده و فناوری اطلاعات و ارتباطات به راهبردی اجتناب‌ناپذیر برای شهرها تبدیل شده است. این مسیر دیگر از منحن ایده انتخاب و حتی الزام عبور کرده و اکنون به ضرورتی از نگاه شهروندان تبدیل شده است، به‌گونه‌ای که بخش عمده‌ای از مردم انتظار دارند خدمات مدیریت شهری را از طریق بسترهای دیجیتال و فناوری اطلاعات دریافت کنند.

نتیجه این روند، تغییر تدریجی سبک زندگی و افزایش نقش آفرینی فناوری در زندگی روزمره است؛ با این حال پرسش‌های مهمی نیز در این مسیر مطرح می‌شود، اینکه آیا جامعه برای این حرکت آماده است، آیا این مسیر به‌صورت آگاهانه طی می‌شود یا خیر، آیا سواد دیجیتال شهروندان برای استفاده صحیح از فناوری کافی است و آیا امنیت داده‌ها و حریم خصوصی به‌درستی رعایت می‌شود؟

این موضوعات از نکاتی است که کمتر از خود استفاده از فناوری مورد توجه قرار گرفته و در بسیاری از موارد، استفاده از فناوری با سرعتی بیش از آگاهی نسبت به آن در حال گسترش است. برآوردها نشان می‌دهد کسب‌وکارهایی که در این عصر، هویت و ساختار خود را بر پایه فناوری ارتقا ندهند، در آینده نزدیک با چالش‌های جدی روبه‌رو خواهند شد. تحول در آموزش، خرید، بانکداری، تأسیسات و تجهیزات، تبلیغات و بسیاری از حوزه‌های دیگر، همگی نشان‌دهنده تغییرات بنیادینی هستند که بر پایه فناوری شکل گرفت‌اند و بر همین اساس، فناوری دیگر تنها یک ابزار نیست، بلکه به راهبردی تبدیل شده است و امروز اگر دولت‌ها، مدیران و نظام‌های حکمرانی به دنبال ارائه خدمات کارآمد هستند ناگزیر باید حکمرانی دیجیتال را به‌عنوان یکی از مهم‌ترین الزامات اداره شهرها و جوامع مدنظر قرار دهند.

بخشی از آن به رفتار و نگرش شهروندان و بخشی دیگر به اعتمادسازی و زیرساخت‌های اجرایی بازمی‌گردد و در تجربه اجرای خدمات غیرحضوری، مشاهده شد که با وجود فراهم‌شدن بسترهای دیجیتال، برخی شهروندان همچنان پس از انجام پرداخت‌های الکترونیکی، از صفحه تلفن همراه خود تصویر (اسکرین‌شات) تهیه می‌کردند، در حالی که چنین اقدامی ضرورتی نداشت. این موضوع نشان می‌دهد یکی از مهم‌ترین الزامات توسعه خدمات غیرحضوری، اعتمادسازی متقابل میان شهروندان و مدیریت شهری است تا مردم اطمینان داشته باشند خدمات، پرداخت‌ها و فرایندهای انجام‌شده در بستر اپلیکیشن‌ها و سامانه‌های دارای اعتبار حقوقی و مالی معتبر و قابل استناد است.

در کنار این موضوع، توسعه خدمات غیرحضوری تنها به الکترونیکی کردن فرایندها محدود نمی‌شود، بلکه لازم است خدمات از نگاه شهروند طراحی و بازآفرینی شود و بر همین اساس سال گذشته دوره تخصصی «تجربه مشتری» با حضور یکی از استادان برجسته این حوزه برگزار شد که شعار آن «با کشف‌های مشتری در سازمان قدم نزنیم» بود؛ رویکردی که بر شناخت گلوگاه‌ها و مشکلات خدمات از زاویه دید شهروند تأکید دارد. این نگاه به یکی از محورهای اصلی فعالیت مدیریت شهری تبدیل شده است و به‌همین دلیل در سال ۱۴۰۴ بیش از آنکه توسعه کمی خدمات مورد توجه باشد، تمرکز بر ارتقای کیفیت خدمات قرار گرفت. در همین بازه زمانی، تعداد خدمات ارائه‌شده در سامانه «اصفهان من» از ۲۰۳ خدمت در تیر ۱۴۰۴ به ۲۳۰ خدمت در تیر ۱۴۰۵ افزایش یافت و ۱۷ خدمت جدید به این مجموعه اضافه شد، اما سیاست اصلی، کیفی‌سازی خدمات با محوریت تجربه واقعی شهروندان بوده است. یکی دیگر از مهم‌ترین پیش‌نیازهای تحقق کامل «شهرداری بدون کاغذ و بدون صف»، ایجاد ارتباطات سیستمی میان شهرداری و سایر دستگاه‌های اجرایی است. تحقق خدمات غیرحضوری تنها زمانی امکان‌پذیر خواهد بود که داده‌ها میان سازمان‌ها جابجا شوند، نه شهروندان، با توجه به ساختار حکمرانی شهری، شهرداری به‌تنهایی توانی همه خدمات نیست و بسیاری از فرایندها نیازمند تعامل و تبادل اطلاعات با سایر دستگاه‌های اجرایی هستند. ارتباطات سیستمی با برخی دستگاه‌ها برقرار شده و با جابه‌جایی داده‌ها میان سازمان‌ها، میزان مراجعه حضوری شهروندان برای دریافت خدمات به شکل قابل توجهی کاهش یافته است؛ مسیری که همچنان با هدف حذف کامل مراجعات غیرضروری و تحقق شهرداری هوشمند ادامه دارد.

«پروژه توسعه فیبر نوری در اصفهان یکی از زیرساخت‌های مهم شهر هوشمند محسوب می‌شود. این شبکه قرار است فرا تر از اینترنت پرسرعت، چه نقشی در توسعه خدمات شهری، حمل‌ونقل هوشمند، مدیریت انرژی و اینترنت اشیا ایفا کند؟

فیبر نوری به‌عنوان یکی از مهم‌ترین زیرساخت‌های شبکه ارتباطی شهر، نقشی اساسی در جابه‌جایی داده‌ها و شکل‌گیری خدمات هوشمند شهری ایفا می‌کند. همان‌گونه که رگ‌ها در بدن وظیفه انتقال خون و حفظ حیات اندام‌ها را بر عهده دارند، شبکه ارتباطی نیز بستر انتقال داده‌ها و پایداری خدمات دیجیتال در شهر محسوب می‌شود و فیبر نوری یکی از مهم‌ترین اجزای این شبکه ارتباطی به‌شمار می‌رود. در این دوره مدیریت شهری، توسعه شبکه فیبر نوری با رشد قابل توجهی همراه بوده است، به‌گونه‌ای که طول این شبکه از حدود ۱۷۵ کیلومتر به حدود ۲۸۰ کیلومتر رسیده و نزدیک به ۱۰۰ درصد توسعه را تجربه کرده است. با این حال این میزان توسعه هنوز پاسخگوی نیاز کامل شهر نیست و بخش عمده آن نیازهای ارتباطی شهرداری را پوشش نمی‌دهد. در حالی که برای پوشش کامل شهر و تحقق شاخص «شهر متصل» به بیش از ۱۲۰۰ کیلومتر شبکه فیبر نوری نیاز است. بر همین اساس، مذاکرات گسترده‌ای با اپراتورهای مربوط انجام شده است، اما وقوع جنگ اخیر، افزایش چشمگیر قیمت متريال و مواد اولیه و تغییر سیاست‌های بالادستی، موجب شد اپراتورها نتوانند برنامه‌های پیش‌بینی‌شده را با سرعت مورد انتظار اجرا کنند، با این وجود، طی حدود یک ماه

گذشته فعالیت اپراتورها با سر گرفته شده و روند توسعه شبکه دوباره آغاز شده است، هرچند سرعت اجرای آن نسبت به برنامه‌های اولیه کمتر است. در حوزه مسئولیت شهرداری، توسعه شبکه فیبر نوری با جدیت دنبال می‌شود و روند اجرای آن مناسب ارزیابی می‌شود، اما در بخش توسعه شبکه شهری که با همکاری اپراتورهای معرفی‌شده از سوی نهادهای بالادستی و وزارت ارتباطات انجام می‌شود، ظرفیت دسترسی به سرعت بیشتر وجود دارد. با وجود این، مجموعه‌ای از عوامل از جمله شرایط ناشی از جنگ و تغییر سیاست‌های کلان، روند توسعه این زیرساخت را با کندی روبه‌رو کرده است، هرچند اکنون اجرای پروژه‌ها بار دیگر در مسیر ادامه فعالیت قرار گرفته است.

«اگر بخواهید در آستانه روز ملی فناوری اطلاعات، تصویری از «اصفهان ۱۴۱۰» ترسیم کنید، شهروندان در آن زمان چه خدمات هوشمند را دریافت خواهند کرد که امروز هنوز در مرحله ایده یا برنامه‌ریزی قرار دارد؟ چشم‌انداز شهر هوشمند، دیگر تنها به توسعه خدمات الکترونیکی محدود نمی‌شود و حرکت به‌سمت تحول دیجیتال به یک ضرورت اجتناب‌ناپذیر تبدیل شده است؛ بر این اساس اگر تا سال ۱۴۰۷ خدمات الکترونیکی، مجازی و هوشمند به شکل کامل توسعه پیدا نکند، بسیاری از مدل‌های سنتی ارائه خدمات دیگر توان ادامه فعالیت نخواهند داشت. سرعت پیشرفت فناوری به اندازه‌ای بالاست که اگر مجموعه‌ها با آن همراه هماهنگ و همسو نشوند، طی دو سال آینده بسیاری از کسب‌وکارها امکان رقابت و عرض‌اندام در فضای جدید را از دست خواهند داد. در این مسیر، تفاوت میان «پهود» و «تحول» اهمیت ویژه‌ای دارد: تجربه سال ۱۳۹۴ در حوزه تاکسیرانی نمونه‌ای از تلاش برای بهبود خدمات از طریق ابزارهای فناوریانه، همکاری با بانک رسالت، حذف پول خرد و استفاده از نمایشگرهای داخل تاکسی‌ها بود، اما ظهور پلتفرم‌هایی همچون اسنپ مفهوم «تحول» را به نمایش گذاشت؛ تغییری بنیادین که بر پایه فناوری‌های دیجیتال شکل گرفت و الگوی سنتی ارائه خدمات را به‌طور کامل دگرگون کرد. تحول دیجیتال دیگر به‌معنای بهبود یک کسب‌وکار موجود نیست، بلکه به‌معنای شکل‌گیری مدل‌های جدیدی از خدمات است که قواعد گذشته را تغییر می‌دهند. نمونه‌های متعددی از این تغییرات در سال‌های اخیر قابل مشاهده است؛ از جایگزین شدن شبکه‌های اجتماعی به جای انحصار رسانه‌های سنتی در انتشار اخبار گرفته تا حذف تدریجی تلفن‌های همگانی با گسترش تلفن همراه، همچنین تجربه شرکت کداک نشان داد که حتی برخورداری از توان تحقیق و توسعه نیز بدون پذیرش تحول کافی نیست، زیرا این شرکت با وجود آنکه نخستین ایده‌های ورود به فناوری دیجیتال را در اختیار داشت، به‌دلیل تکیه بر ساختارهای سنتی و نخبه‌گرایی تغییر، جایگاه خود را از دست داد و در حوزه هوشمندسازی نیز مطالبات شهروندان در زمینه شفافیت، پیچیده‌سازی و چابکی خدمات، تنها از مسیر تحول دیجیتال محقق خواهد شد.

در افق اصفهان ۱۴۱۰، رضایت شهروندان بیش از هر چیز به کیفیت خدمات دیجیتال وابسته خواهد بود و توسعه زیرگذرها یا پروژه‌های فقط کالبدی و فیزیکی، به تنهایی پاسخگوی انتظارات آینده نخواهد بود. اگرچه شهرداری اصفهان در ارائه خدمات الکترونیکی نسبت به بسیاری از دستگاه‌ها پیشرو است، اما همچنان در مقایسه با بخش خصوصی و نظام بانکی، به چابکی بیشتری نیاز دارد. بخشی از این موضوع ناشی از غفلت‌های گذشته و بخش دیگر حاصل تعدد وظایف، پیچیدگی مأموریت‌ها و وجود قوانین و تبصره‌های متعدد است که قاعده‌مند کردن فرایندها را دشوار می‌کند. حرکت به سوی هوشمندسازی ۴۶۰ درجه، با در نظر گرفتن تمام ابعاد از جمله امنیت، دیگر یک انتخاب نیست، بلکه ضرورتی اجتناب‌ناپذیر برای آینده مدیریت شهری محسوب می‌شود.

تحقق این تحول نیازمند زمان، برنامه‌ریزی و همراهی مستمر با روند پیشرفت فناوری است و اگر این قطار تحول در زمان مناسب مورد توجه قرار نگیرد، ادامه مسیر با شیوه‌های گذشته دیگر امکان‌پذیر نخواهد بود.

اصفهان امروز

خبر

فناوری و نیروی انسانی؛ موتور شهر هوشمند

رئیس شورای عالی استان‌ها هم‌زمان با فرارسیدن روز فناوری اطلاعات، با تأکید بر نقش راهبردی فناوری‌های نوین و سرمایه انسانی متخصص در تحول مدیریت شهری گفت: توسعه شهرهای هوشمند و ارتقای کیفیت خدمات عمومی، در گرو هم‌افزایی فناوری اطلاعات و نیروی انسانی توانمند است. موسی‌الرضا حاجی‌گلواظهار کرد:روز فناوری اطلاعات فرصت مفتنی است تا از تلاش‌ها، دانش و نقش‌آفرینی ارزشمند مدیران، متخصصان، کارشناسان و تمام فعالان این حوزه که با ناآوری و تخصص خود مسیر توسعه کشور را هموار می‌کنند، قدرانی شود. او افزود:امروز فناوری اطلاعات به یکی از ارکان اصلی توسعه پایدار و حکمرانی هوشمند تبدیل شده است و در کنار آن، سرمایه انسانی متخصص، خلاق و متعهد، مهم‌ترین عامل تحقق اهداف مدیریت نوین شهری به‌شمار می‌رود. این دو مؤلفه در کنار یکدیگر، دو بال توسعه مدیریت هوشمند شهری را تشکیل داده‌اند. رئیس شورای عالی استان‌ها با اشاره به ضرورت بهره‌گیری از ظرفیت‌های فناوری‌های نوین در مدیریت شهرها تصریح کرد:استفاده از فناوری اطلاعات، علاوه بر افزایش سرعت و دقت در ارائه خدمات، زمینه شفافیت،ارتقای بهره‌وری، کاهش هزینه‌ها و بهبود کیفیت زندگی شهروندان را فراهم می‌کند و مسیر تحقق شهرهای هوشمند را هموار می‌سازد. حاجی‌گلوا ادامه داد:تحقق تحول دیجیتال در مدیریت شهری بدون حضور نیروهای متخصص و توانمند امکان‌پذیر نیست و سرمایه‌انسانی مهم‌ترین پشتوانه توسعه زیرساخت‌های هوشمند و اجرای پروژه‌های فناوریانه در شهرها به‌شمار می‌رود. خاطرنشان کرد:امروز مدیریت شهری بیش از هر زمان دیگری نیازمند بهره‌گیری از ظرفیت‌های نوآورانه، فناوری‌های روز و ایده‌های خلاقانه است تا بتواند پاسخگوی نیازهای روزافزون شهروندان باشد و خلعتی سریع، دقیق، هوشمند و در دسترس ارائه کند. رئیس شورای عالی استان‌ها با تأکید بر اینکه آینده حکمرانی شهری بر پایه داده‌فناوری و نیروی انسانی متخصص شکل خواهد گرفت، گفت: توسعه زیرساخت‌های هوشمند، گسترش خدمات الکترونیک، مدیریت بر پایه داده و حرکت به‌سوی شهرهای هوشمند از مهم‌ترین الزامات مدیریت شهری در عصر حاضر است که با اتکا به توان متخصصان حوزه فناوری اطلاعات محقق خواهد شد. او از تلاش‌های امپراتوری کرد، کارشناسان و مدیران این حوزه قدرانی و اظهار امیدواری کرد، با استمرار ناواری، ارتقای زیرساخت‌های دیجیتال و تقویت سرمایه انسانی، شاهد شتاب هرچه بیشتر تحول دیجیتال و توسعه مدیریت هوشمند در شهرهای کشور، باشیم.

خدمات هوشمند با زیرساخت‌های نوین در اصفهان

مدیر منطقه ۳ شهرداری اصفهان گفت: طی یک سال گذشته با اجرای پروژه‌های متعدد در حوزه شبکه، امنیت، فیبر نوری و نوسازی تجهیزات، بستر ارائه خدمات هوشمند و غیرحضوری به شهروندان تقویت شده و امروز بیش از ۶۰ خدمت از طریق سامانه «صفهان من» در دسترس شهروندان قرار دارد. روح‌الله ابوالطالی اظهار کرد: امروز فناوری اطلاعات یکی از ارکان اصلی مدیریت شهری نوین به شمار می‌رود و توسعه این حوزه نقش بسزایی در ارتقای کیفیت خدمات، افزایش سرعت پاسخگویی، شفافیت، امنیت اطلاعات و گسترش خدمات الکترونیکی به شهروندان دارد. او افزود: شهرداری منطقه ۳ اصفهان با رویکرد توسعه زیرساخت‌های هوشمند و بهبود خدمات غیرحضوری با همکاری بانک رسالده و مؤثر با حوزه‌های مرتبط شهرداری، طی یک سال گذشته به انجام رسالده است تا شهروندان بتوانند خدمات شهری را با سهولت، سرعت و امنیت بیشتری دریافت کنند. مدیر منطقه ۳ شهرداری اصفهان با اشاره به مهم‌ترین اقدامات انجام شده، تصریح کرد: توسعه زیرساخت‌های شبکه و فیبر نوری، ارتقای تجهیزات ارتباطی ساختمان منطقه و خدمات شهری، نوسازی سخت‌افزارها، تجهیز راه‌آنها به حافظه‌های پرسرعت، ارتقای امنیت شبکه و به‌روزرسانی کامل سیستم‌های رایانه‌ای از مهم‌ترین پروژه‌های اجرا شده در این حوزه بوده است. او ادامه داد: سامانه‌های اتقاق سرور، ارتقای تجهیزات رقب اضطراری، توسعه سامانه‌های نظارت تصویری، تجهیز سالن‌های جلسات به امکانات به‌روز و استقرار نرم‌افزارهای کاربردی و امنیتی، موجب افزایش پایداری، امنیت و کیفیت ارائه خدمات در مجموعه شهرداری شده است. ابوالطالی با تأکید بر حرکت به سمت شهرداری بدون کاغذ خاطرنشان کرد: حذف بخشی از فرایندهای کاغذی، الکترونیکی شدن گردش برخی فرم‌های اداری و برپندهای املاک و توسعه سامانه‌های داخلی، گام مهمی در افزایش بهره‌وری و تسریع فرآیندهای اداری به شمار می‌رود.

او با اشاره به توسعه خدمات الکترونیکی برای شهروندان گفت: راهدانازی مین خدمت،اطلاعه‌راسی گسترده خدمات غیرحضوری و ارائه بیش از ۶۰ خدمت از طریق سامانه «صفهان من» زمینه کاهش مراجعات حضوری و صرفه‌جویی در زمان شهروندان را فراهم کرده است. مدیر منطقه ۳ شهرداری اصفهان افزود: ابتدا راهاندازی تاکون بیش از ۱۰ هزار درخواست شهروندی از طریق آن سامانه در منطقه ۳ پیگیری و پاسخ داده شده است که پنج خدمت بر کاربرد آن در منطقه شامل عوارض نقل و انتقال موضوع ماده ۸ قانون درآمد پایدار (ویژه کاربری‌های مسکونی و غیرتجاری)، دریافت مجوز حفاری ویژه شهروندان (حفاری عرضی)، ثبت شکایت ساختمانی، دریافت مجوز نصب تابلو صنفی و سازه پارکسیتی مخصوص نصب تابلو (در صورت نیاز) و نصب مجوز تابلو و داربست جهت مناسب‌سازی ملی و مذهبی است. او در پایان با تبریک ۲۲ تیر، روز فناوری اطلاعات و ارتباطات، به همه فعالان این حوزه تصریح کرد: سرمایه‌گذاری در حوزه فناوری اطلاعات، سرمایه‌گذاری برای آینده مدیریت شهری است و منطقه ۳ شهرداری اصفهان با توسعه زیرساخت‌های هوشمند، ارتقای امنیت اطلاعات و گسترش خدمات الکترونیکی، مسیر ارائه خدمات سریع‌تر، دقیق‌تر و باکیفیت‌تر به شهروندان را با جدیت دنبال می‌کند.